

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ VẠN THẠNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 07/QĐ-UBND

Vạn Thạnh, ngày 12 tháng 01 năm 2020

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Chính sách chất lượng-Mục tiêu chất lượng năm 2020  
của UBND xã Vạn Thạnh

UBND XÃ VẠN THẠNH

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ VẠN THẠNH

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 3210/QĐ-UBND ngày 25/10/2016 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến ISO và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Xét đề nghị của Công chức Văn phòng - Thống kê xã Vạn Thạnh.

## QUYẾT ĐỊNH :

**Điều 1.** Ban hành Chính sách chất lượng - Mục tiêu chất lượng năm 2020 của UBND xã Vạn Thạnh (có bản chi tiết kèm theo).

**Điều 2.** Các cán bộ, công chức và nhân viên làm việc tại UBND xã Vạn Thạnh theo phạm vi chức năng, nhiệm vụ có trách nhiệm thực hiện tốt các mục tiêu đặt ra tại Chính sách chất lượng và Mục tiêu chất lượng năm 2020.

**Điều 3.** Công chức Văn phòng - Thống kê xã, Thành viên Ủy ban nhân dân, cán bộ, công chức và các nhân viên làm việc tại UBND xã Vạn Thạnh có trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế cho Quyết định số: 01/QĐ- UBND ngày 02/01/2019 của UBND xã Vạn Thạnh./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- TT.Đảng ủy, TT.HĐND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**  
*Lê Hoàng Vương*  
**Lê Hoàng Vương**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ VẠN THẠNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Ngày 12 tháng 01 năm 2020*

## **CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG**

Với phương châm:

**“DÂN CHỦ - TRÁCH NHIỆM - NHANH GỌN - HIỆU QUẢ - ĐÚNG LUẬT”**

Tập thể lãnh đạo cùng toàn thể cán bộ, công chức của Ủy ban nhân dân xã Vạn Thạnh cam kết công hiến và phục vụ một cách tận tụy, bằng tất cả tri thức và tinh thần trách nhiệm cao nhất nhằm thực hiện tốt công tác quản lý, điều hành thông qua những hoạt động sau:

1. Cung cấp đầy đủ nguồn lực cần thiết để xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2008 phục vụ cho hoạt động quản lý, điều hành của UBND xã Vạn Thạnh, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính trong giai đoạn hiện nay.
2. Đảm bảo tiêu chí “Sự hài lòng của nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan nhà nước”.
3. Thường xuyên cải tiến kỹ năng, phương pháp làm việc, phương thức lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành.
4. Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức có chuyển biến mạnh mẽ thông qua đào tạo nâng cao trình độ; nâng cao chất lượng quản lý, sử dụng, đánh giá.
5. Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan quản lý nhà nước.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**

**KT. CHỦ TỊCH**

**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Lê Hoàng Vương**

Ngày 12 tháng 01 năm 2020

## MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2020

Căn cứ chính sách chất lượng đã cam kết, Ủy ban nhân dân xã Vạn Thạnh đề ra mục tiêu chất lượng năm 2020 như sau:

1. Đảm bảo các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được xây dựng quy trình áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng, được cập nhật, bổ sung, thay thế kịp thời.
2. 97% các thủ tục hành chính được giải quyết đúng thời gian theo quy định.
3. 82% trở lên các tổ chức/công dân hài lòng khi giải quyết thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân xã.
4. Đảm bảo 100% văn bản đến được theo dõi, đôn đốc và giải quyết đúng yêu cầu, quy định.
5. Tham gia Cổng Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến, đảm bảo 25% hồ sơ mức độ 3 so tổng số hồ sơ thủ tục công bố thực hiện ở mức độ 3.

Các cam kết nêu trên được xem xét thường xuyên nhằm cải tiến liên tục, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của toàn xã hội và công cuộc cải cách hành chính.

TM. UY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



*Lê Hoàng Vương*  
**Lê Hoàng Vương**